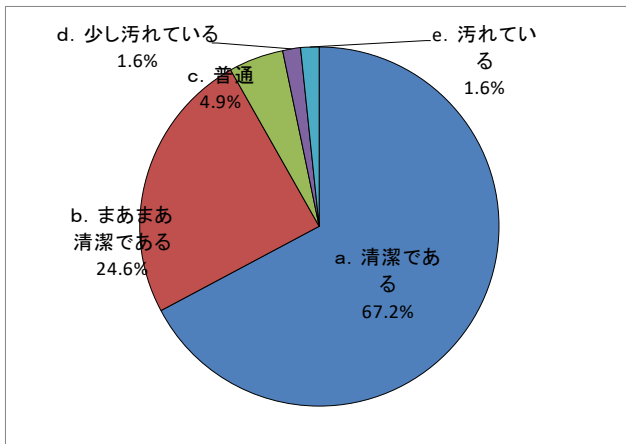


満足度調査アンケート結果(令和3年11月実施)

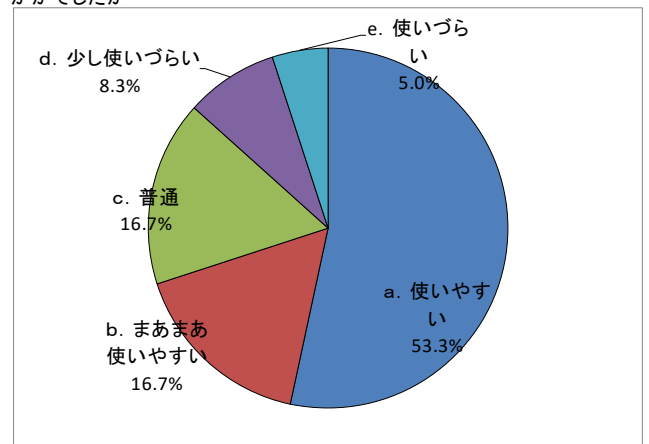
病棟合計

【1】病棟(病室)環境について

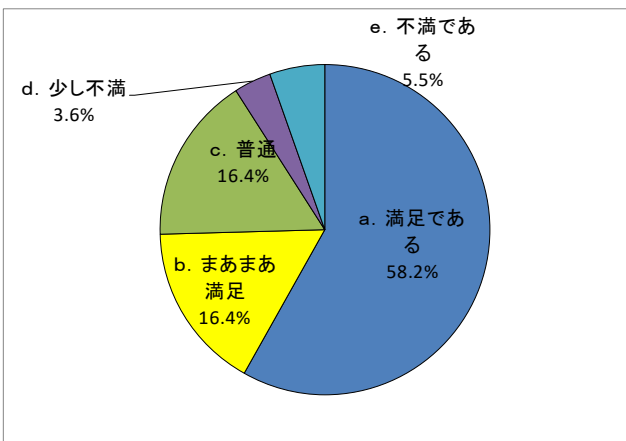
(1)清潔でしょうか



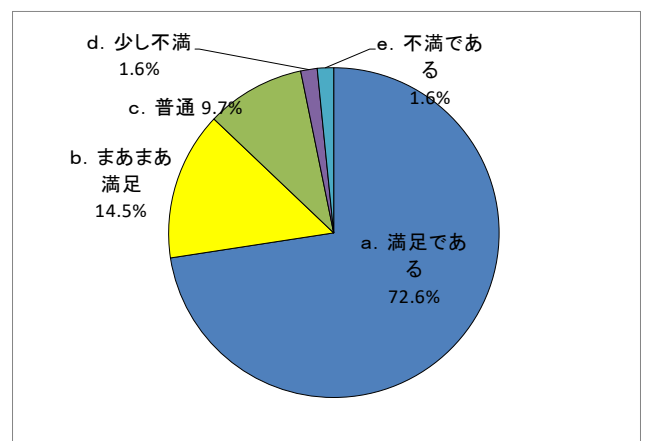
(2)設備(トイレ, 風呂, 病室の広さ・明るさ・床頭台の使いやすさ)はいかがでしたか



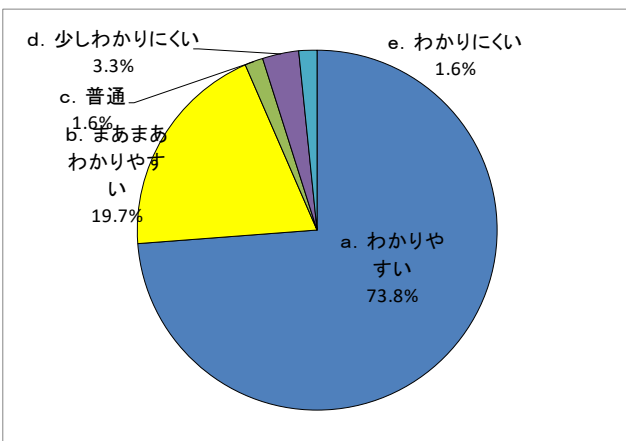
【2】食事・ミルクについて



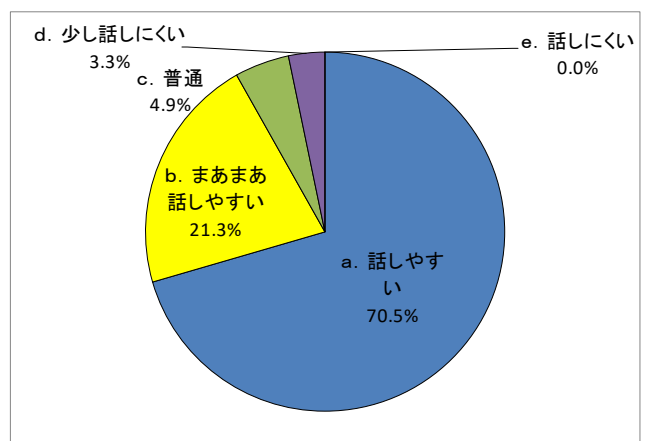
【3】医師の対応について(1)対応には満足していますか



(2)説明はわかりやすいですか

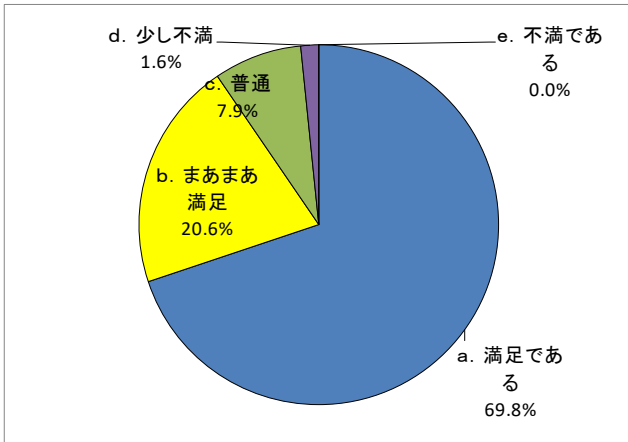


(3)話しやすいですか

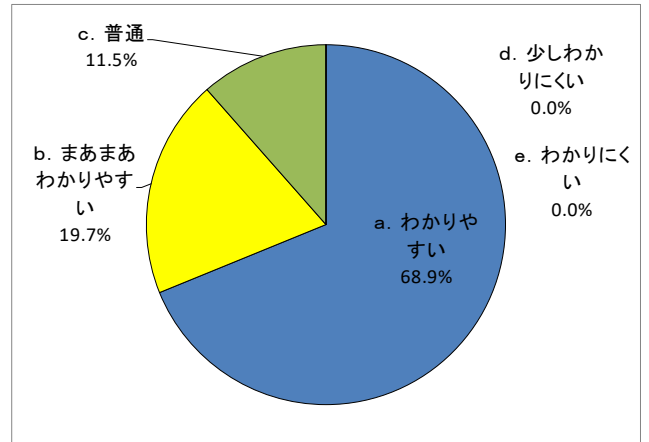


【4】看護師の対応について

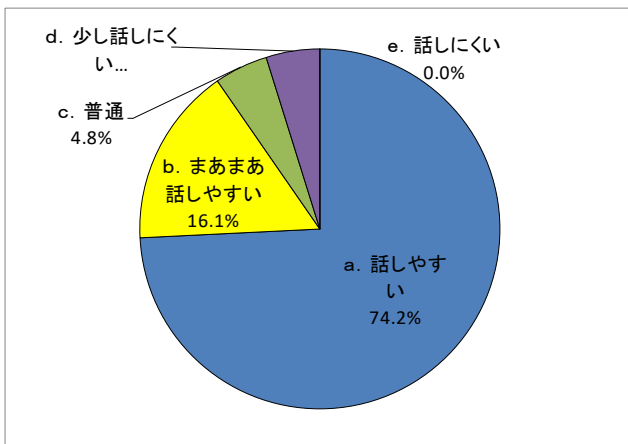
(1) 対応には満足していますか



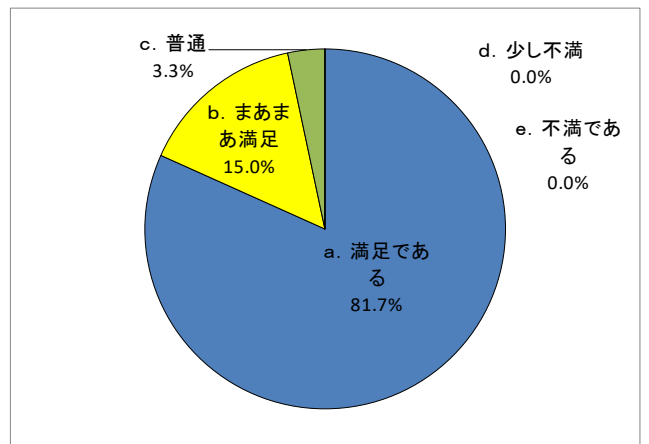
(2) 説明はわかりやすいですか



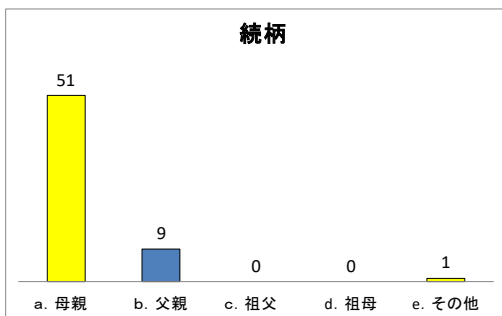
(3) 話しやすいですか



【5】当院にかかって満足していますか



○このアンケートに回答いただいた方

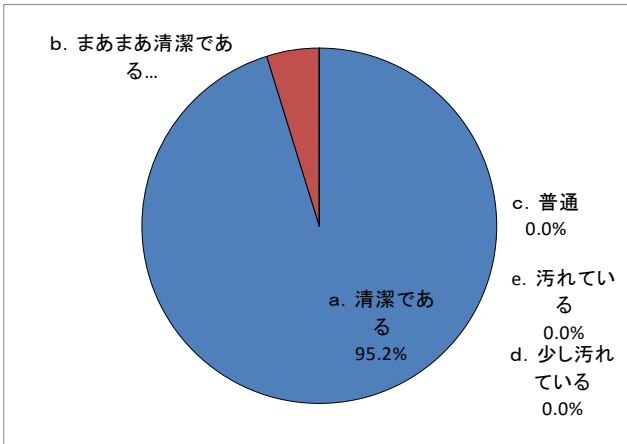


満足度調査アンケート結果(令和3年11月実施)

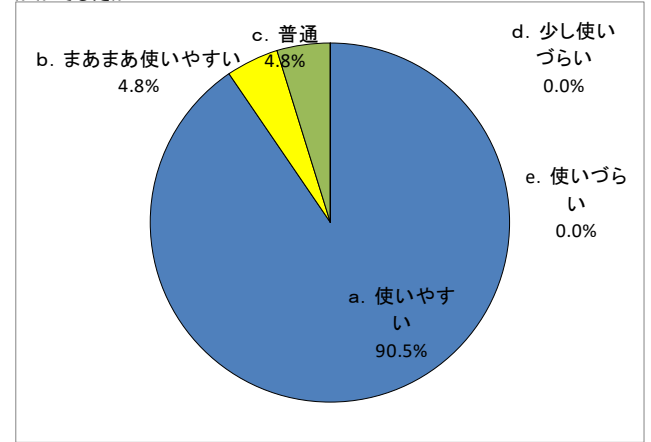
GCU・NICU

【1】病棟(病室)環境について

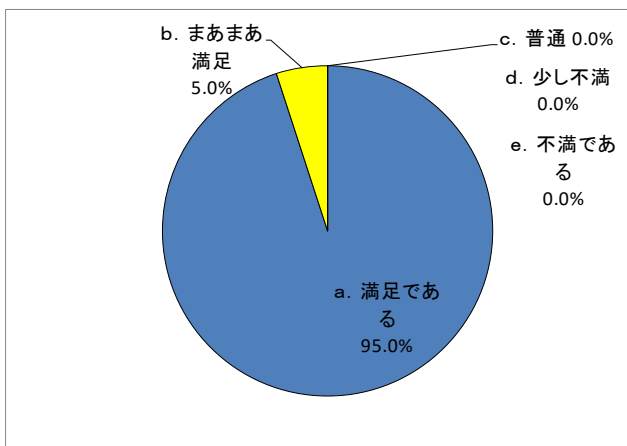
(1)清潔でしょうか



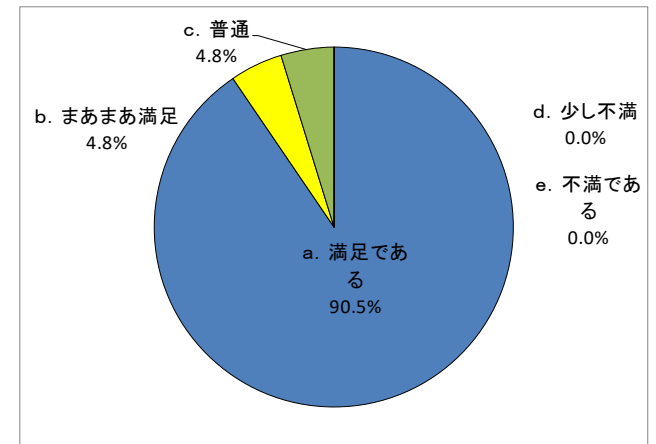
(2)設備(トイレ, 風呂, 病室の広さ・明るさ・床頭台の使いやすさ)はいかがでしたか



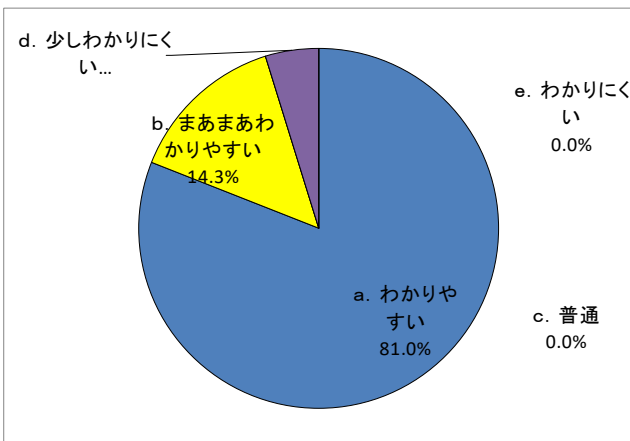
【2】食事・ミルクについて



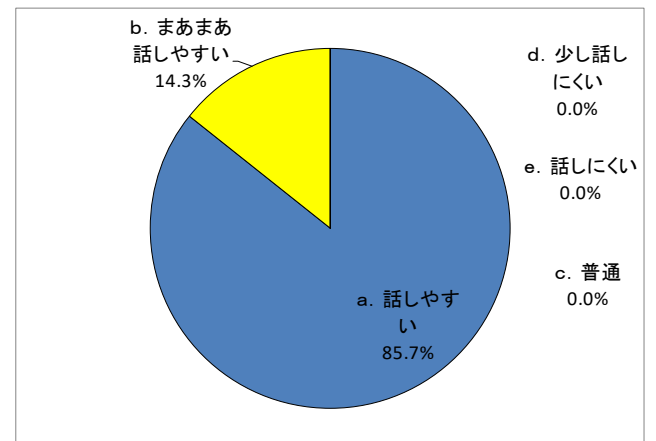
【3】医師の対応について



(2)説明はわかりやすいですか

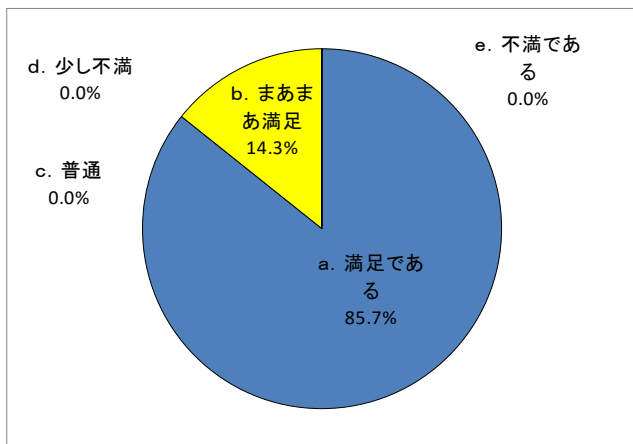


(3)話しやすいですか

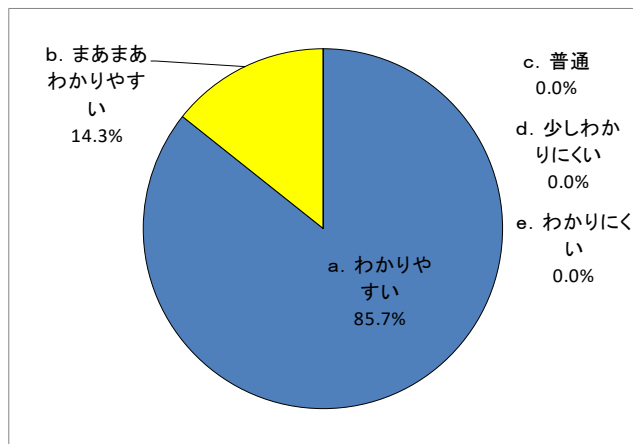


【4】看護師の対応について

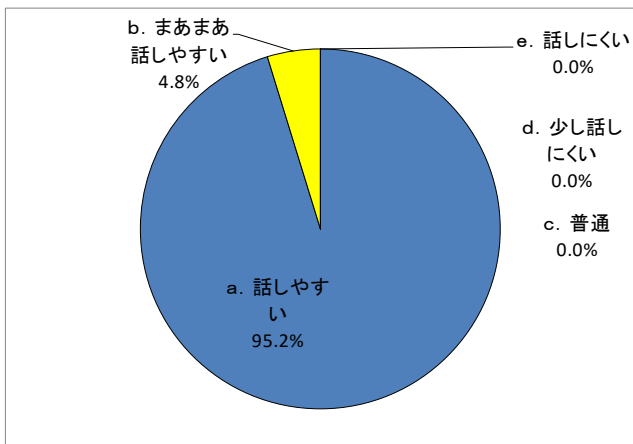
(1)対応には満足していますか



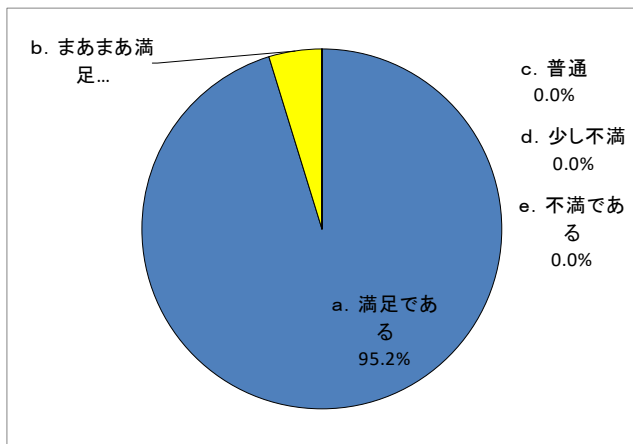
(2)説明はわかりやすいですか



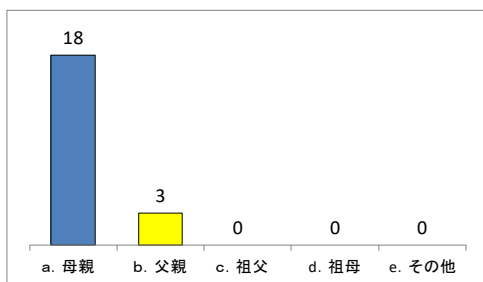
(3)話しやすいですか



【5】当院にかかって満足していますか



○このアンケートに回答いただいた方



○いただいたご意見

○両親二人で面会できると嬉しいです。搾乳室があるとありがたいです(授乳室とは別の部屋またはスペース 授乳しているお母さんを見るのは辛い時もあるので・・・)

○たくさん質問してもいやな顔をせず答えていただき、ありがとうございました。

○いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。(子供に対して)

○処置で会えない日があったので、その理由を教えてほしかったです。とても不安でした。

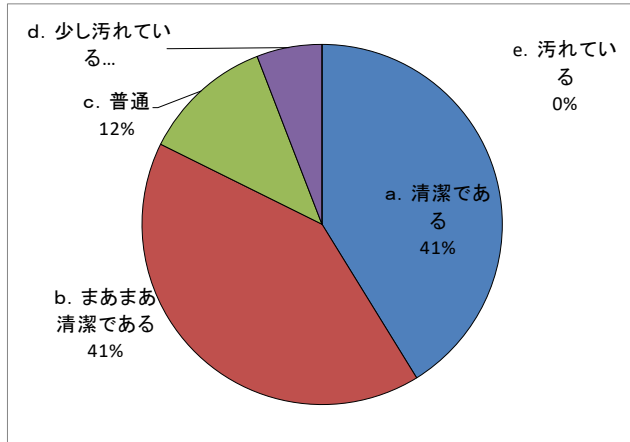
○面会に行くといつも様子を詳しく教えていただいているのでありがたいです。

満足度調査アンケート結果(令和3年11月実施)

2A病棟

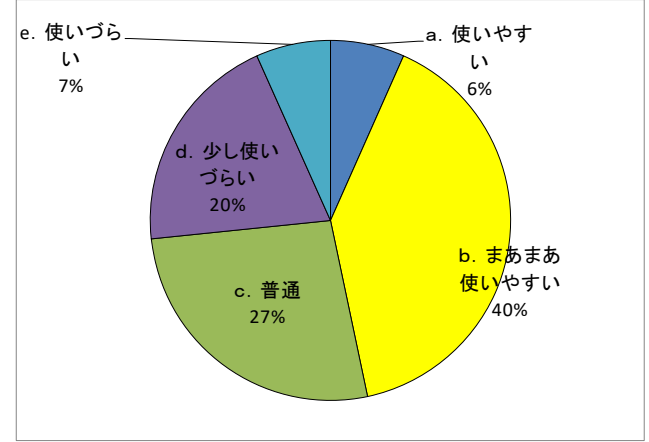
【1】病棟(病室)環境について

(1)清潔でしょうか



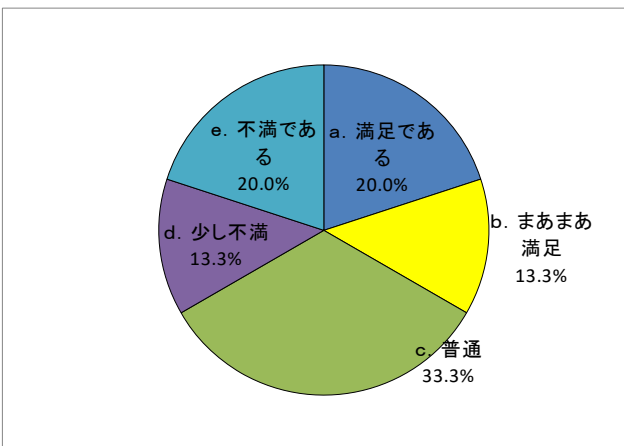
・清掃さん、助手さんがきれいにしてくださってますが施設が古いので、寒い時期は結露がひどく、カビが生えます。

(2)設備(トイレ, 風呂, 病室の広さ・明るさ・床頭台の使いやすさ)はいかがでしたか



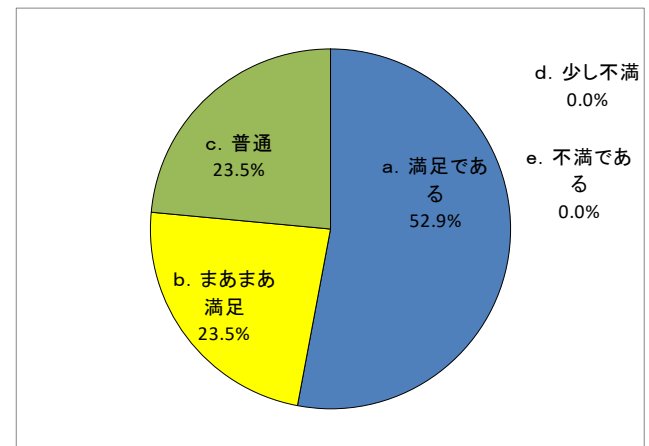
・シャワー水圧が弱すぎる

【2】食事・ミルクについて



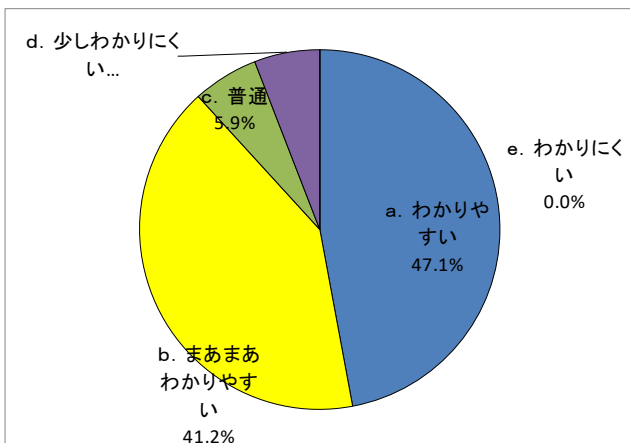
・味がうすい、歯ごたえがない
 ・「おいしくない」と言っており、全く食べません。病院外では好き嫌いもしません。
 ・子供が食べたくなるようなメニューを考えてほしい。
 ・子供が食べやすい野菜メニューがあると良い。野菜は水っぽくぐちゃぐちゃした印象

【3】医師の対応について(1)対応には満足していますか

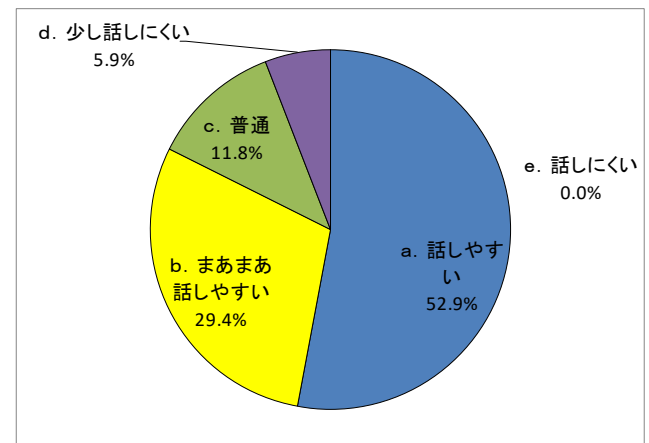


・外来時の先生はいつもお会いしているので話をしやすいですが、治療時(入院)は先生が毎回代わる様思うので、入院度に病棟で話ができるといいですね。

(2)説明はわかりやすいですか

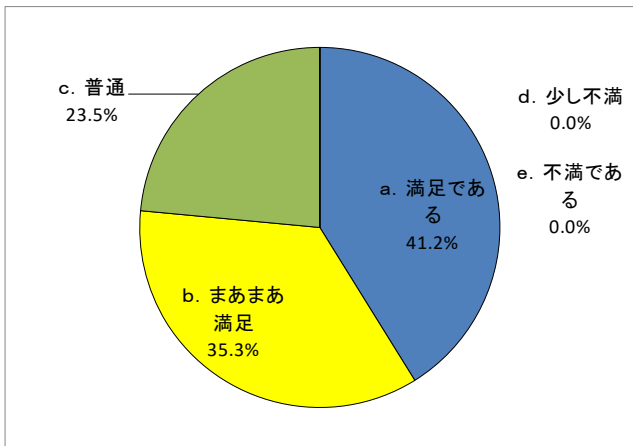


(3)話しやすいですか



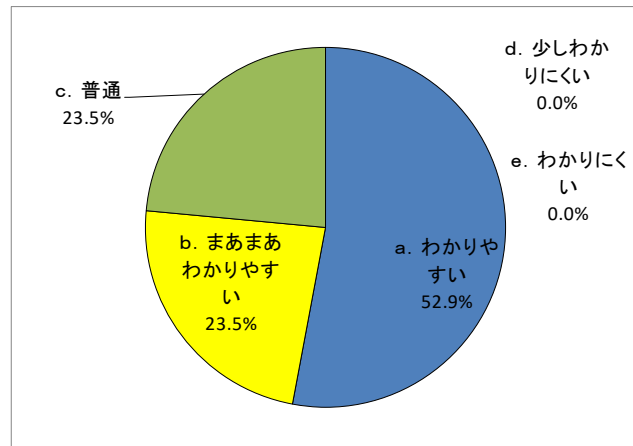
【4】看護師の対応について

(1)対応には満足していますか

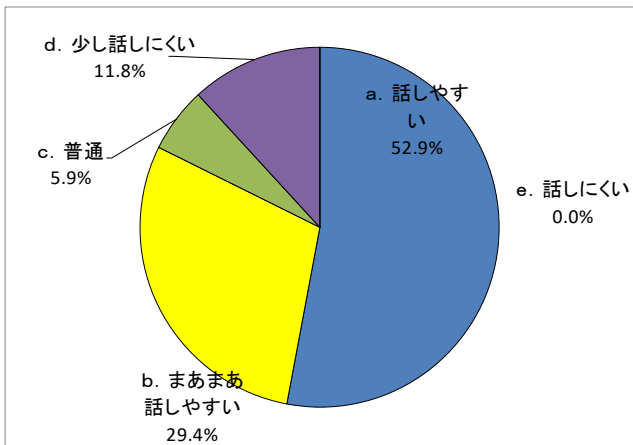


・子どもの願いを聞いてくれてありがとうございます。トイレの介助もお世話になっております。
 ・申しおくりされていない事がある。
 ・ほとんどの看護師さんが親身に、ていねいにケアして下さいます。

(2)説明はわかりやすいですか

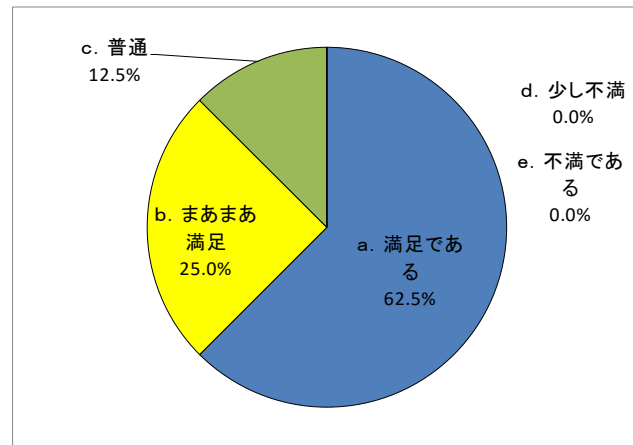


(3)話しやすいですか



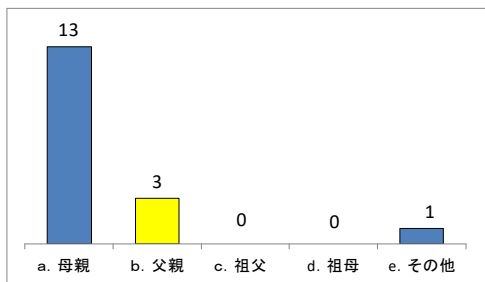
・いい方ばかりですがお忙しいので話しかけられません。呼出ボタンを押してもなかなかいらっしゃらないときもあります。
 ・入院する度に同じ看護師さんが担当してくれてうれしいです。ありがとうございます。これからもお願いします。

【5】当院にかかって満足していますか



・他の病院と比べようがない。

○このアンケートに回答いただいた方



○いただいたご意見

○面会が21:00までなら、服薬、寝かしつけの都合もあるので、配膳、配薬を早くしてほしい。寝かしつけが終わらないうちに帰るよう言われるが助手さん等が付き添って寝かしつけてほしい。ベッド柵を上げられ一人で過ごす子が多いので面倒をみてあげてほしい。

○ポータブルトイレを使っています。年齢も大きくなってきたので、カーテンがずれない様に洗たくバサミ等があると助かります。

○つきそいのシャワールームをもう少し使いやすくしてほしい。

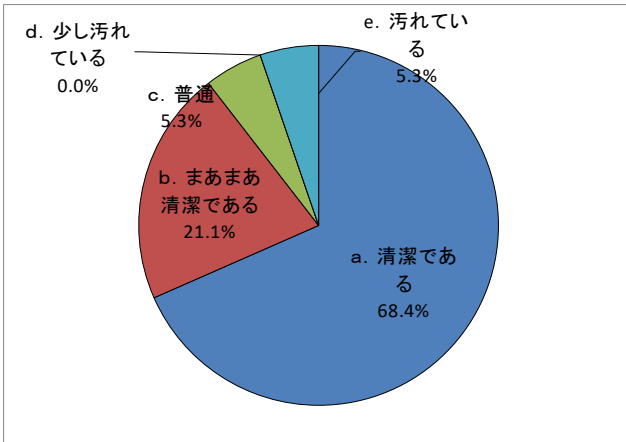
○食事がおいしくないから工夫してほしい。特に米、みそ汁

満足度調査アンケート結果(令和3年11月実施)

2B病棟

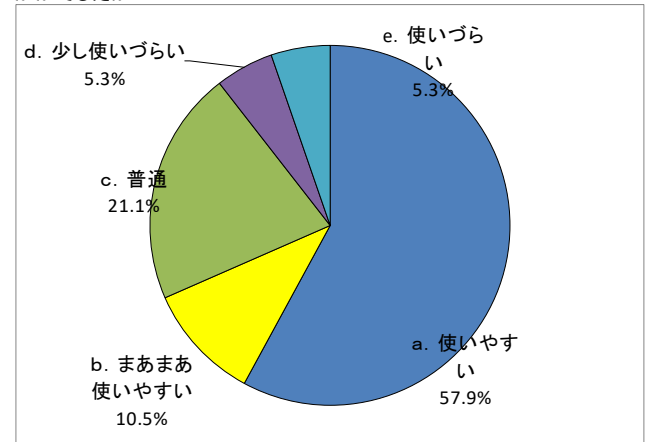
【1】病棟(病室)環境について

(1)清潔でしょうか

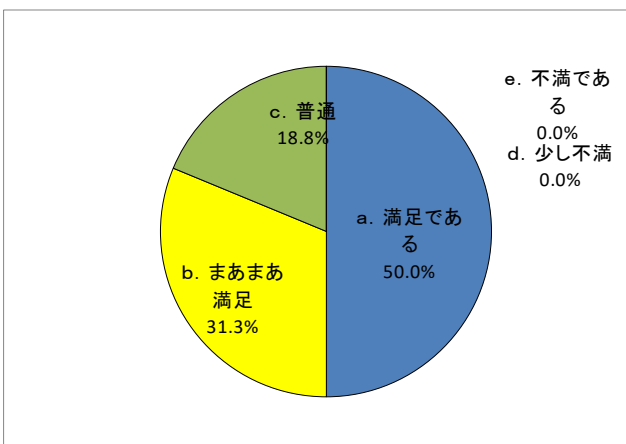


・風呂、いつも床にマットをひいているので洗いづらい。なかなかお湯にならない。
 ・汚れている:個室の床、トイレ

(2)設備(トイレ,風呂,病室の広さ・明るさ・床頭台の使いやすさ)はいかがでしたか

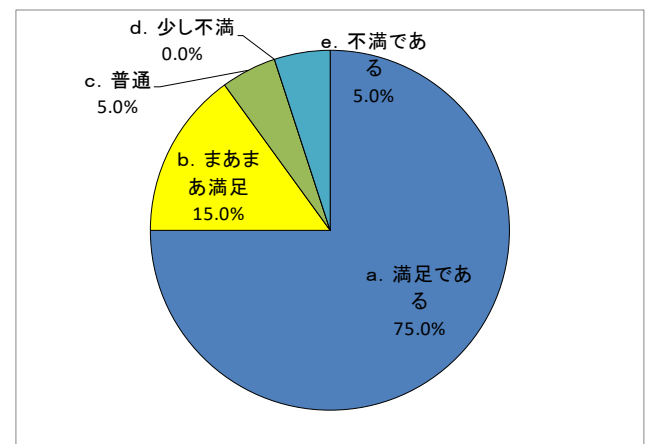


【2】食事・ミルクについて



離乳食が甘すぎる

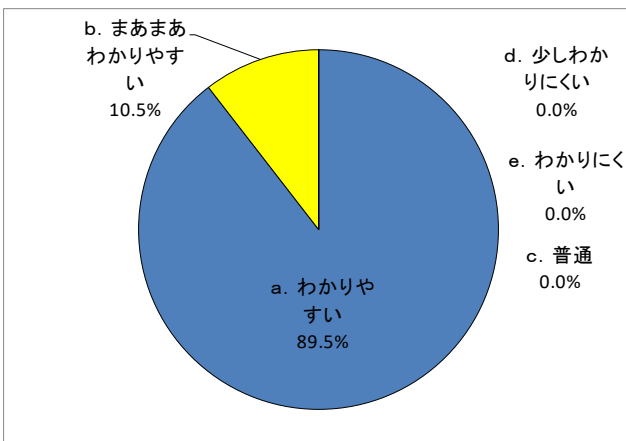
【3】医師の対応について(1)対応には満足していますか



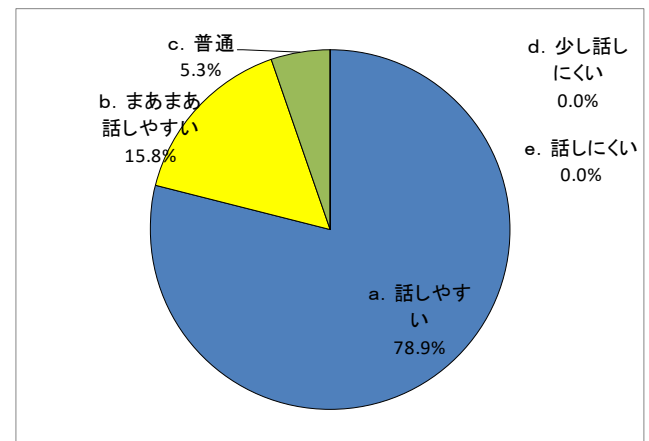
・とってもいい(対応がていねいで話をよく聞いてくれる。娘の病気のことをよく理解してくださる)先生もいましたが言葉にとげのある先生もいました。

・人によってオベの時かかわってほしくない方もいます。説明の時に寝ていた!! ありえない

(2)説明はわかりやすいですか

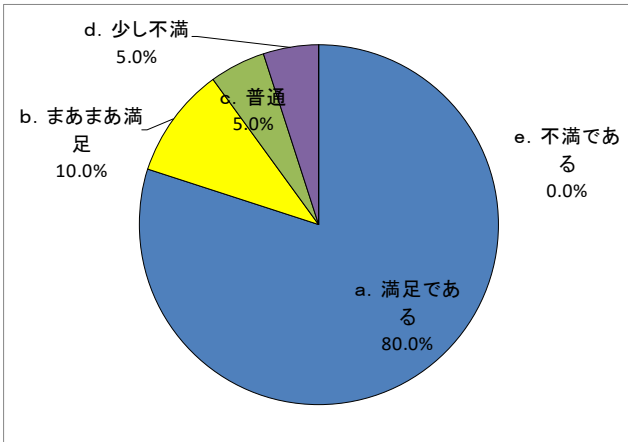


(3)話しやすいですか



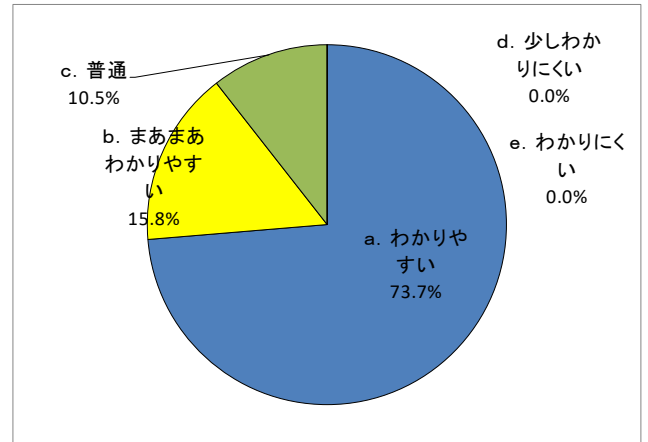
【4】看護師の対応について

(1)対応には満足していますか

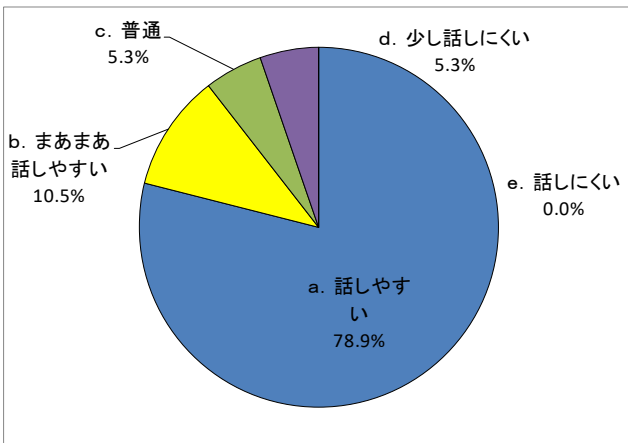


・誰もナースセンターにいない時がある。人によってやり方にちがいがあがる。

(2)説明はわかりやすいですか

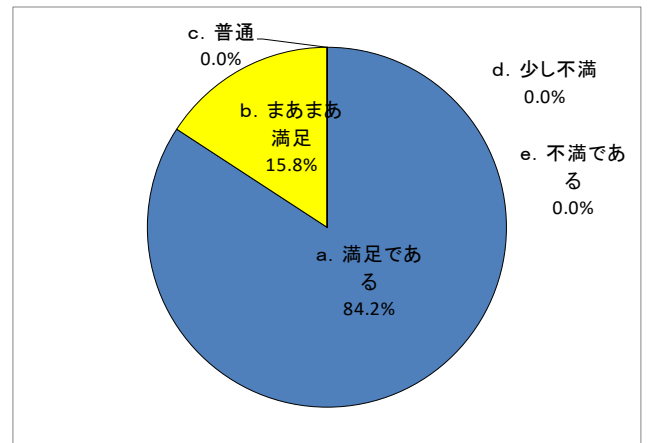


(3)話しやすいですか

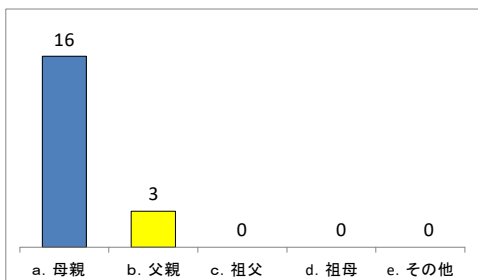


・忙しいので、担当看護師の方が見当たらない時に他の看護師の方に話しかけるのをためらう。

【5】当院にかかって満足していますか



○このアンケートに回答いただいた方



○いただいたご意見

○退院前処方薬が届くのに2時間待ったのでもう少しスムーズだといいなと思いました。

○写真のファイルを見せて手術の説明をもらって、子どもの不安が和らぎました。どうもありがとうございました。

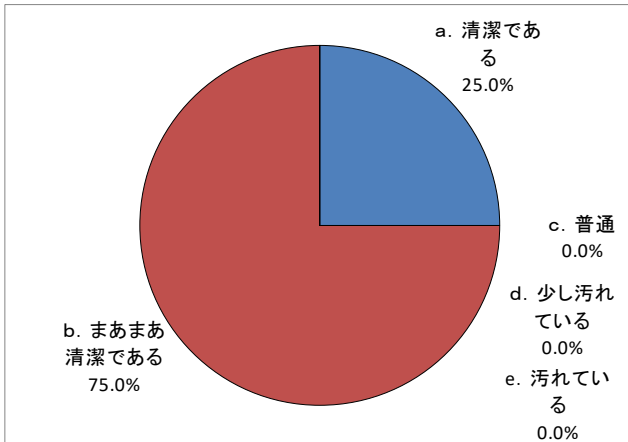
○以前は自治でお世話になっていました。建物は新しく大きな病院でしたが、母(私)の望みは受け入れてもらえず長い先の生活を考えると居心地悪かったです。こちらは、どの科の先生も看護師さんもちゃんと話を聞いてくれます。他県の入院は少しトラウマになっていたところもあったのですが、今回3回目の入院、気が重くなることもなく来ることができています。感謝しています。しいて、しいてですが、付添いのシャワーですが、流れが悪いこと、カーテンがなくどう使用するのが正解なのか、マットもなく次の方のために清潔に使うのがむずかしい。

満足度調査アンケート結果(令和3年11月実施)

ICU・HCU

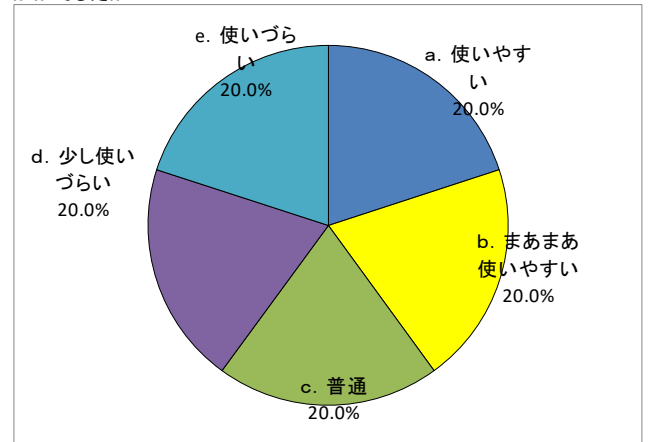
【1】病棟(病室)環境について

(1)清潔でしょうか



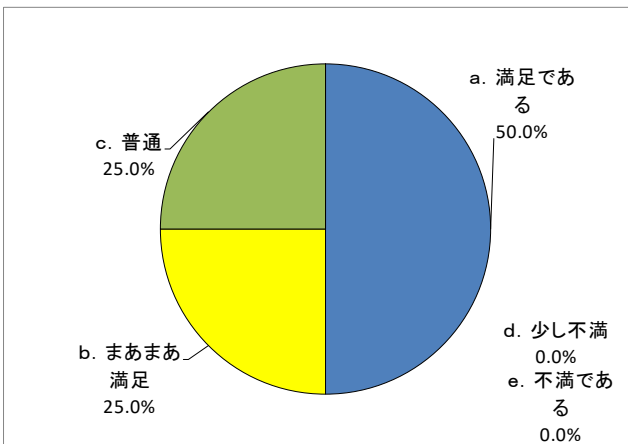
・清潔に感じますが、スタッフさん用のケア物品の棚が古くさびており見た目がちょっと気になります。・トイレがちょっと汚い。シャワー室が使いづらい。

(2)設備(トイレ、風呂、病室の広さ・明るさ・床頭台の使いやすさ)はいかがでしたか



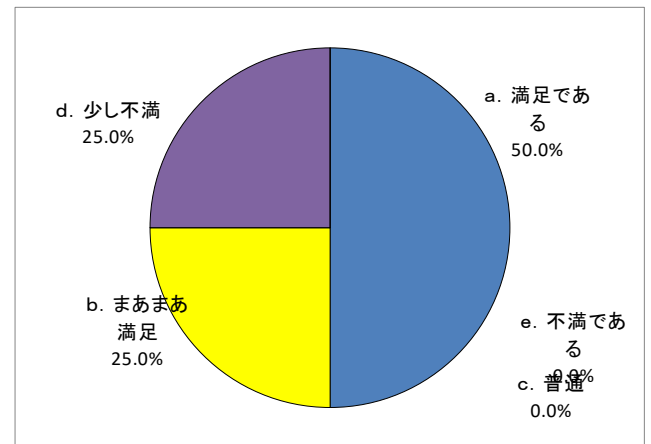
・以前2B大部屋のスペースがとてせまい。手洗い場でスペースをとっている気がする。各部屋になくともよいのでは・・・

【2】食事・ミルクについて



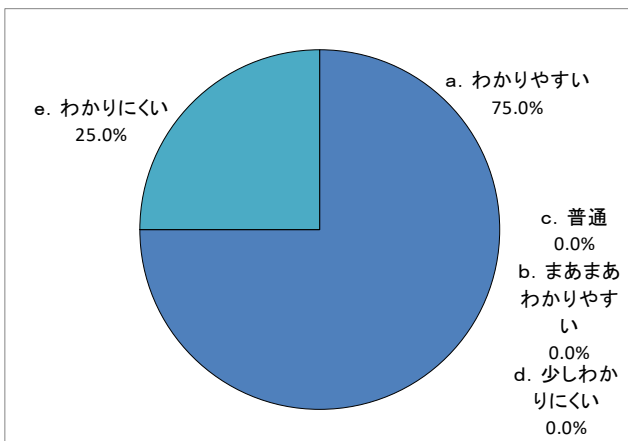
・子供が喜ぶメニューでとてもおいしそう。

【3】医師の対応について(1)対応には満足していますか



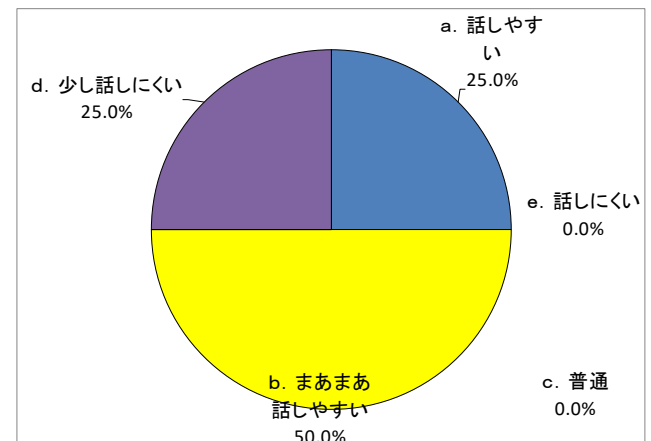
・いつもスピーディーにしっかり対応してくださりありがとうございます。

(2)説明はわかりやすいですか



・もっとわかりやすく、細かな説明がほしい。

(3)話しやすいですか

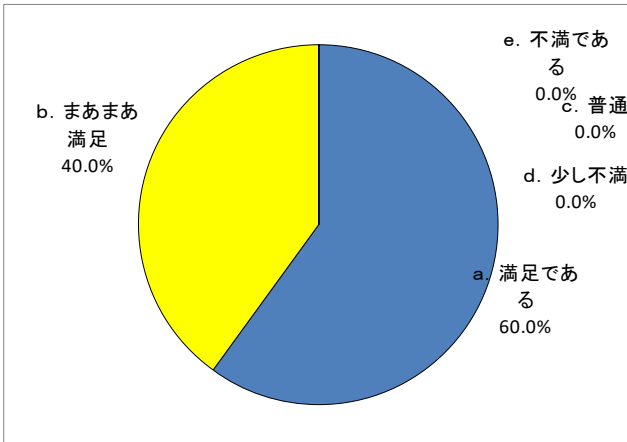


・とても話しやすいです！！が、お忙しいのに申し訳ないかな・・・とこちらが気がつかってしまうときもあります。

・いつも納得できます。ありがとうございます。

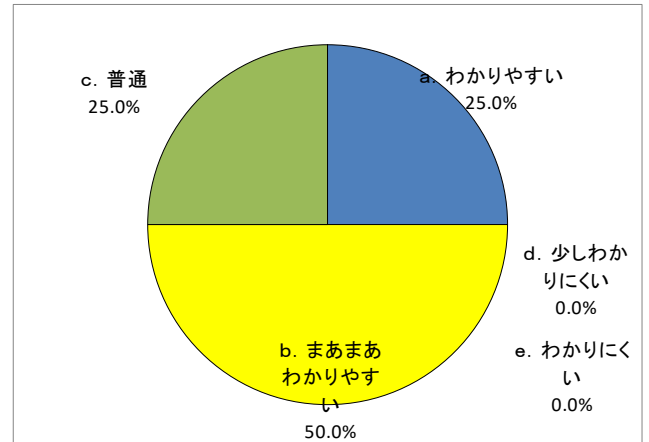
【4】看護師の対応について

(1)対応には満足していますか



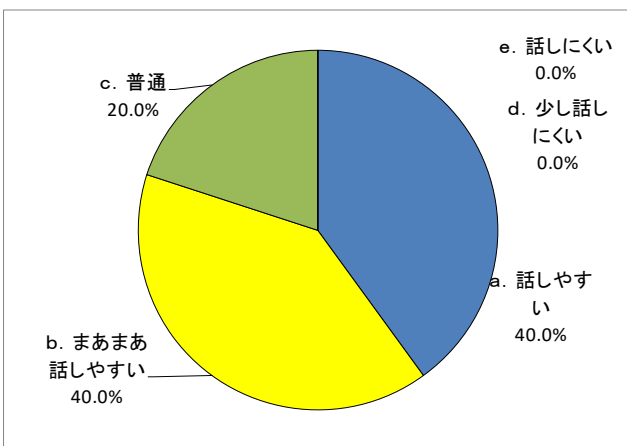
・これも2Cか2Bになってしまうのですが、2Bの看護師さんは仕事が多くバタバタしていて話しかけにくかったり、ケアの申し送りが伝わっていき担当が変わるたびに1からお話しすることがたびたびあります。

(2)説明はわかりやすいですか



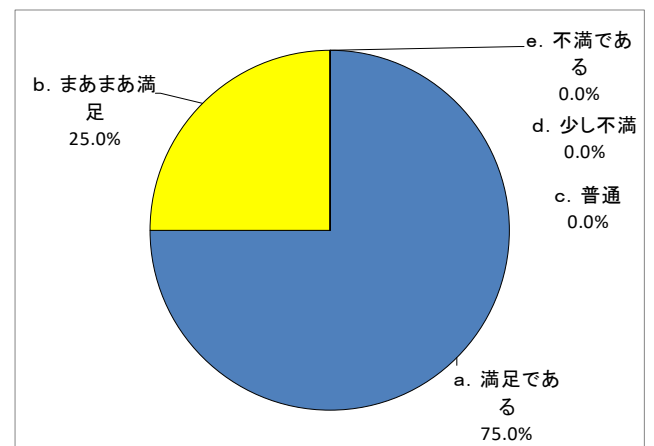
・看護師さんによって差があります。

(3)話しやすいですか



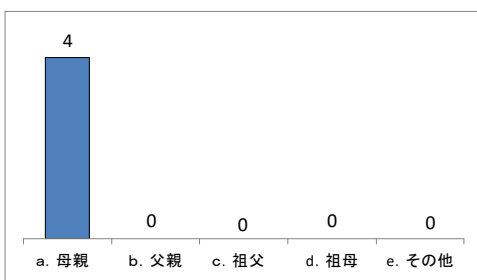
・これも2Cか2Bになってしまうのですが、2Bの看護師さんは仕事が多くバタバタしていて話しかけにくかったり、ケアの申し送りが伝わっていき担当が変わるたびに1からお話しすることがたびたびあります。

【5】当院にかかって満足していますか



・まさに子どもたちとその家族のための病院です。ありがとうございます。

○このアンケートに回答いただいた方



○いただいたご意見

○安全面を考慮してのことだと思うが、病棟などに入るのが、少々面倒。

○長期入院で仕方ないことでも小学生以下の兄弟に会えないのがつらい。

○よりよいこども病院になっていくよう、家族も協力したいです！2Cのチャーム応答で何も返答ない時もあるのでOkorNGの返答だけでもあってほしいです。