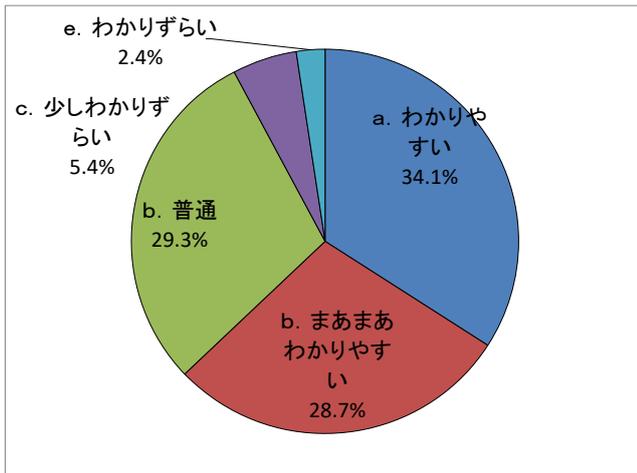


# 満足度調査アンケート結果(令和3年11月実施)

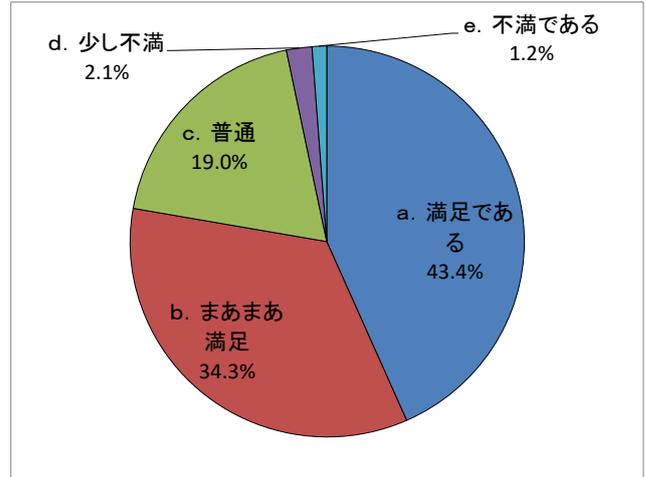
## 外 来

### 【1】診察室・検査室・トイレなどの院内表示はわかりやすいですか



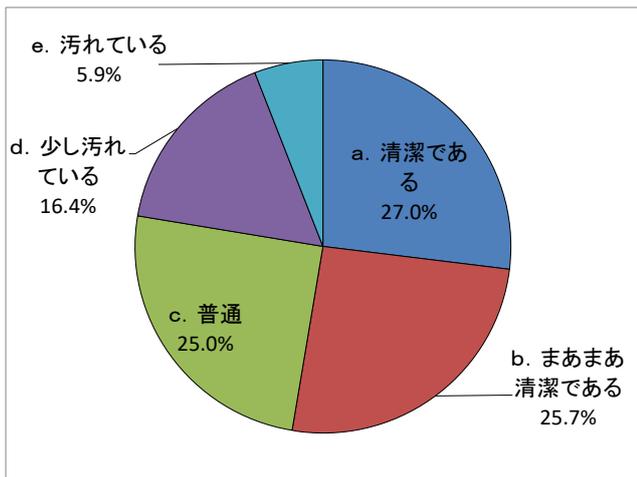
・トイレの位置がわかりづらい。  
 ・トイレ石けんが子供には手が届かない位置にある(外科のトイレ)

### 【2】待合室の広さや椅子の数はいかがですか

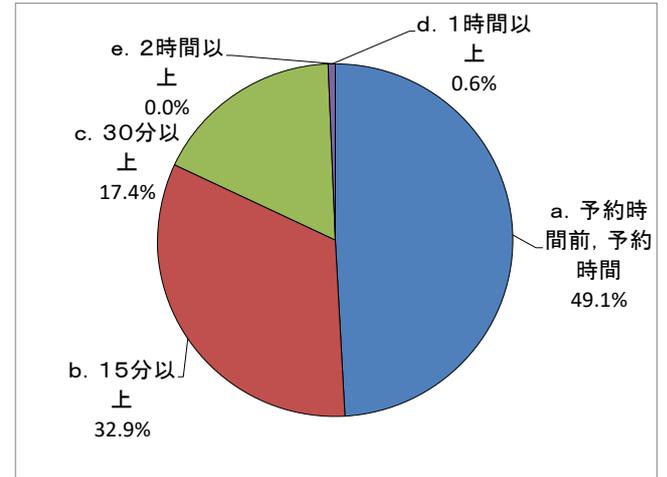


・もう少し大きいほうありがたい  
 ・診察待ちしている時に周りがうるさくて聞こえない。  
 ・イスが足りない。15番診察室前のイスはどうしてなくなってしまったのですか。  
 ・授乳室のカーテンがもう少し区切れているとおむつ換えで授乳している人がいても入やすい

### 【3】病院内は清潔でしたでしょうか

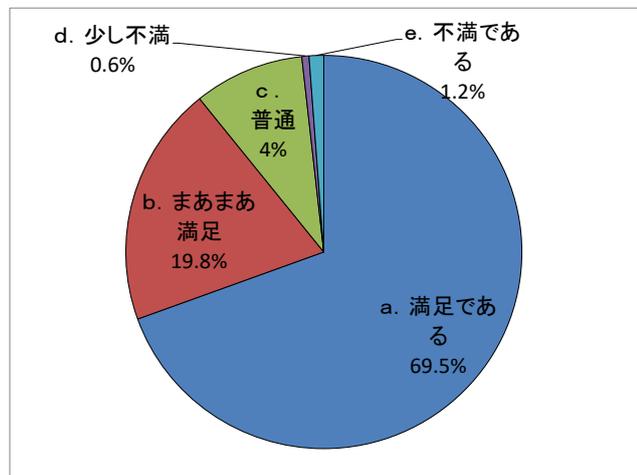


### 【4】予約時間から診察までの待ち時間

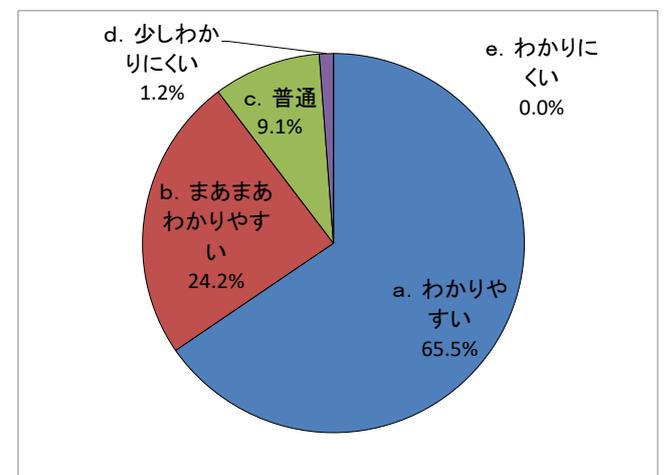


### 【5】医師の対応

#### 1 満足していますか



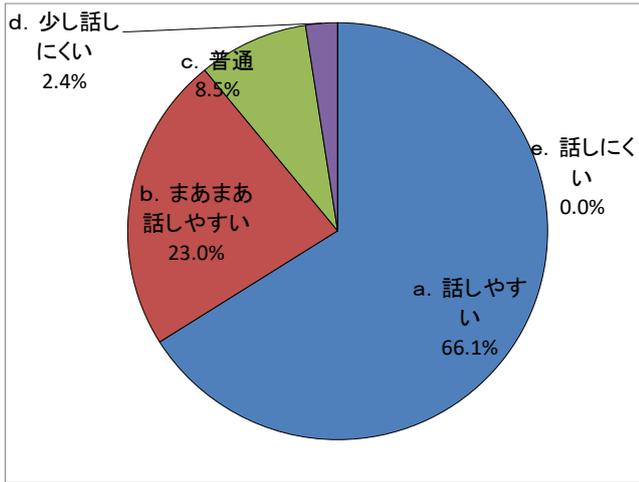
#### 2 説明はわかりやすいですか



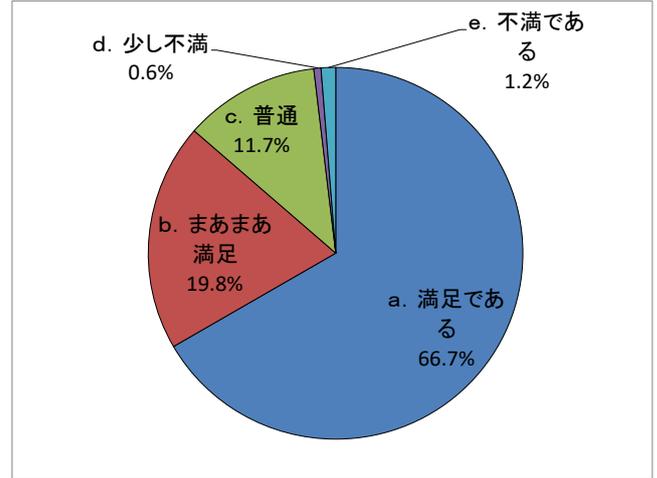
・良いこと、悪いこと、可能性だとしても言ってほしい。  
 ・病院としての方針、対応であるのか医師、医療にかかわる医師の対応であるのか成人移行に伴う医療対応としてどうでしょうか？

【6】看護師の対応

3 話しやすいですか



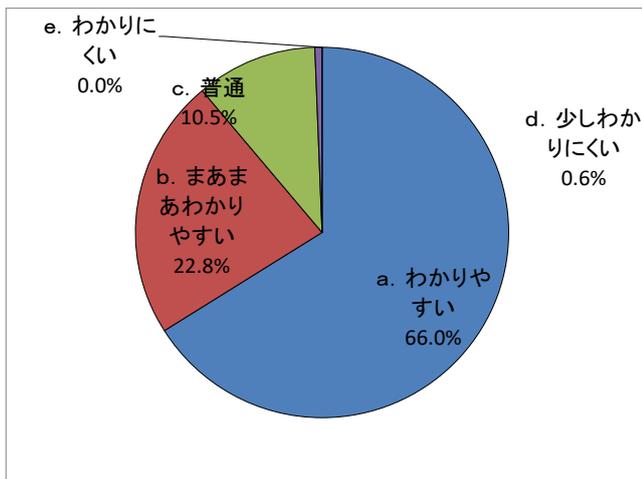
1 満足していますか



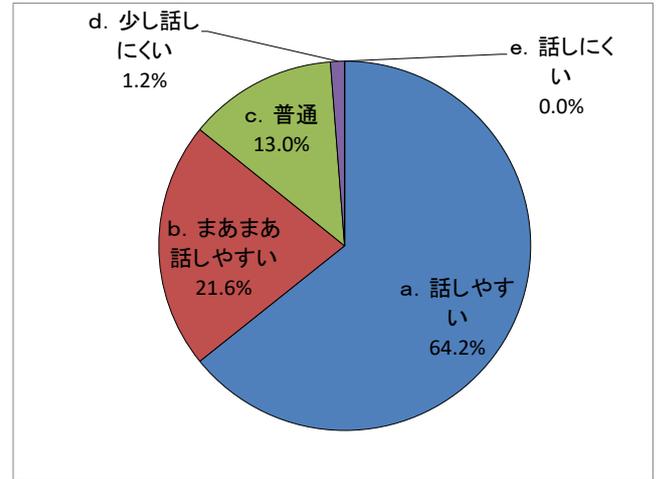
・診察から診察待ちまでヒマそうにしている。ヒマな時間があるなら順番待ちの席など用意し呼び出しやすいようにしてほしい。

・採血等でしか関わりませんが、その子の特性によって安心できる言葉がけをして欲しい。「頑張れ」だけでは力にならない。もう少し配慮を持ってベッドで横になってみる?とか自分が採血してあげたくまりました。研修等したほうがいいです。

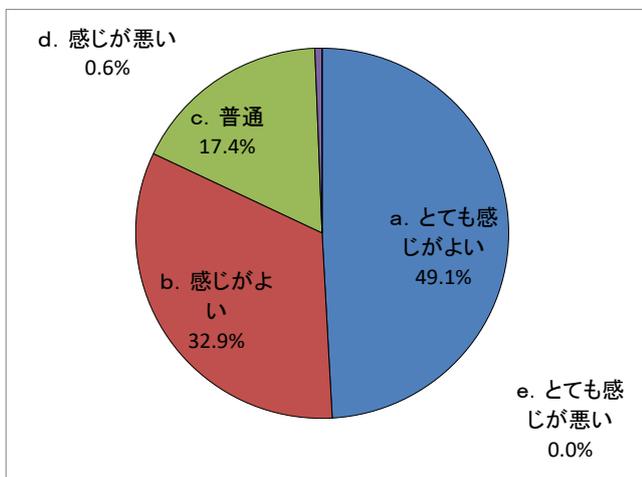
2 説明はわかりやすいですか



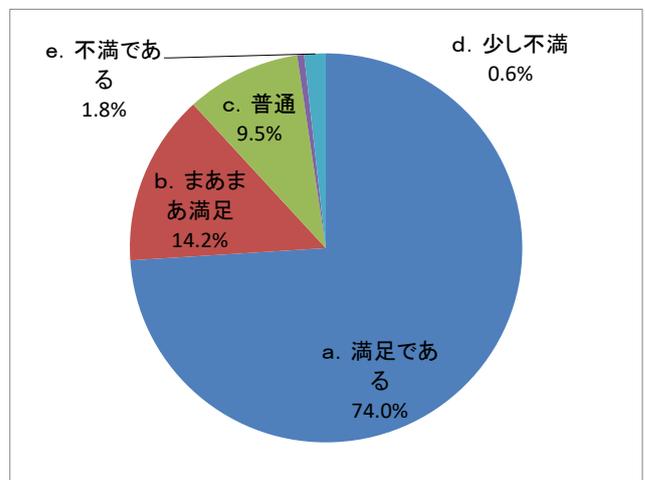
3 話しやすいですか



【7】職員の身だしなみはいかがでしたか



【8】当院にかかって、満足されていますか



・待ち時間が長い。予約の意味がない。

・成人移行に伴う診療として診断がない状況での医療継続であり心配です。

・普段の診察では、予約時間から2時間以上待たされるのが当たり前になっている。

## ○いただいたご意見

○入院時の看護師さんが人によって対応がかなり変わる。とても良い方も多いですが・・・

○トイレの数を増やしてほしい。総合受付付近にあるといいと思う。

○QQで受診した時「Dr、Nsの笑い声がきこえた時残念に思った。

○アンケートを取るタイミングをよくお考え下さい。来院すぐに渡されても、ボード片手に受付したり子供をあやしたり協力したくてもボードがとてもじゃまで困ります。せめて帰りが待ち時間に簡単に終わるものにして下さい。

○17時以降の会計、薬剤部窓口をもう少しスムーズにしてほしい。診察まで2時間以上待ち、その後会計や薬の受渡しでさらに待つのはかなりきびしい状況です。定時で帰宅のスタッフの方もいらっしゃると思いますが夕方近くになるとかなりスタッフの人数も少なく感じます。

○いつも笑顔で接していただけて安心しています。ありがとうございます。

○受付の方も看護師さんもいつも親切でとても感じがいいです。先生もいつもおだやかでいいねいに説明してくれてありがたく思っています。日々感謝しています。ありがとうございます。

○何回来てても受付の仕方やファイルを出す場所がよくわからず迷ってしまう。

○怪我をして心配しましたが、病院の先生やスタッフの皆さん、救急隊の方のやさしい声かけ、適切な処置にとっても感謝しております。あたまおしてくれてありがとうございました。いたくなかったです。あしたぜったいに1とります。

○乳児の音が苦手なので入口から別になって欲しい。

○待ち時間の短縮。薬局などの薬受け取り場所を作ってほしい。

○コロナ禍で難しいとは思いますが、ADHDの子を連れて来るのは大変なのでできればつきそい2人がいいなと思います。

○障害者用の大きなベッドのあるトイレが狭いです。車イス每入らないので廊下からベッドまでの移乗が大変です。(子どもの体重50Kg)

○呼び出しの声について、先生によって聞きとりにくい。待合するろう下は子供の声でさわがしい時があり(これは仕方ないと思うが)聞きのがししいない工夫がほしい。(先生によってボリュームを変える等)

○待ち時間が長いのでTwitterがあるといいな。

○以前に比べ待ち時間が短くなりよかったです。(17年間通院してます)

○内科、外科の連携(入院時)

○iPadでの毎回確認に時間が取られるのが嫌。

○皆さんには本当に感謝しています！！ありがとうございます！！(3件)

○(以前より増えたが)プレイラウンジのカーテンがもう少し区切れていると、おむつ換えで授乳している人がいても入りやすい。

○診察の待ち時間も長いのが会計の待ち時間も長すぎる。

○アンケートがあるため終了するまでずっと持ち歩かねばならないので、会計で待っている時に記入すればよいと思います。

○子の不安感だけでなく親の不安にいつも寄り添っていただけて感謝いっぱいです！

○トイレは洋式にしていただけるとより良いと思う。

○受付の人たちの態度が良くはない。

○受付のひとつおりのながれが初めてだとわかりづらい。

○会計等の窓口、診察受付のスタッフにありえない程態度の悪い方がいます。何とかして下さい。